**Начальнику комунального підприємства**

**Білоцерківської міської ради**

**житлово – експлутааційної контори № 6**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**мешканців будинку № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

**що знаходиться по вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Колективна скарга**

Ми, мешканці будинку № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що знаходиться по вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, повідомляємо Вас про неякісне надання послуг працівниками житлово-експлутааційної контори № 6 щодо ремонту даху вказаного будинку.

Інформуємо, що внаслідок постійних дощів в квартири, які знаходяться на 9 ***-*** му поверсі зі стелі та по стінах стікає дощова вода, в результаті чого пошкоджується майно, що перебуває у нашій власності.

Про даний факт ми повідомили працівників житлово-експлутааційної контори № 6, після чого прийшов чоловік, який намагався усунути зазначену проблему, однак наступного дня вода знову потрапила до наших квартир, що вказує про неякісну роботу вказаного працівника та **не усунення причин, що призводять до протікання даху.**

Відповідно до п. 1, 3, ч. 1 ст. 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» споживач має право одержувати своєчасно **та належної якості** житлово-комунальні послуги згідно із законодавством і умовами укладених договорів; **на відшкодування збитків**, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров’ю внаслідок неналежного надання або ненадання житлово-комунальних послуг.

Згідно з п. 1, 5, 6, ч. 2 ст. 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавець комунальної послуги зобов’язаний: забезпечувати своєчасність надання, безперервність і **відповідну якість комунальних послуг** згідно із законодавством та умовами договорів про їх надання; **розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів**; **вживати заходів** **до усунення порушень якості послуг** **у строки, встановлені законодавством**.

Відповідно до ч. 1 ст. 1 «Про звернення громадян» громадяни України мають право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

Таким чином, керуючись п. 1, 3, ч. 1 ст. 7, п. 1, 5, 6, ч. 2 ст. 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» ч. 1 ст. 1 «Про звернення громадян», просимо:

1. Відремонтувати дах та технічний поверх будинку, що знаходиться за адресою: вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_буд. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Взяти під контроль виконання робіт щодо ремонту даху та технічного поверху будинку № \_\_\_\_\_\_\_ по вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. У строк, встановленим законодавством України, повідомити жителів будинку про виконання робіт щодо ремонту даху та технічного поверху будинку № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по вул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**12.08.2019.**

**Жителі будинку № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:**

(підписи мешканців будинку)