**Повернення коштів за квитки, туристичні тури під час епідемії коронавірусу**

На сьогодні, для багатьох українців питання повернення коштів за зірвану поїздку стає все більш нагальним. В зв’язку з цим фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги роз’яснюють, які дії необхідно виконати аби відмінена поїздка не псувала настрій через марно витрачені кошти.

**Чи можна повернути кошти за зірвану поїздку через епідемію коронавірусу?**

**Більшість авіакомпаній повертають гроші за квитки, але з турфірмами все не так просто. Багато в чому повернення коштів за тур залежить від договору, в якому мають бути прописані можливі терміни відмови та причини невиїзду.**

Щоб зрозуміти, чи має право турист на повернення грошей, треба дивитись його договір із турагентом, за яким визначаються права та обов’язки турагента, туроператора і туриста. Коли турист купує послугу, він про щось домовляється, сплачує гроші й погоджується на умови, визначені в договорі між турагентом і туристом. Від цього залежатиме, чи повернуть туристу гроші.

Повернути гроші можливо, якщо турагент зможе домовитися із туроператором, а той, у свою чергу, погодить із авіакомпанією та стороною, що приймає за кордоном. Цього майже ніколи не відбувається. Кожен піклується про свої інтереси.

Що стосується вірогідності повернення коштів, то в кожному конкретному випадку все буде залежати від того, як домовляться сторони, а якщо не домовляться, то яку позицію займе суд, де сторони будуть вирішувати свою суперечку.

**Чи може турагент і туроператор зможуть уникнути відповідальності?**

В зв’язку з тим, що Верховна Рада України визнала карантин і ситуацію із корона вірусом підставою для форс-мажору, туроператори та авіакомпанії можуть отримати в Торгово-промисловій палаті України довідку про те, що коронавірус є форс-мажором і саме це завадило надати послугу. Тоді туроператор може не повертати гроші, але це не звільняє його від виконання своїх зобов’язань. Це лише означає, що в майбутньому, коли пройде карантин і все налагодиться, туроператор зобов’язан надати послугу в повному обсязі.

Але є нюанс. Якщо поїздка переноситься, наприклад, на сезон, коли ціни вищі, ніж на початку сезону, доведеться доплатити за тур. Домовленості можуть змінюватися залежно від того, як турист буде домовлятися з турагентом, а той – з туропратором, і далі – зі стороною, що приймає.

Якщо турист погодиться просто перенести поїздку, то він зможе поїхати, можливо, до іншої країни й навіть на більш вигідних умовах. Але трохи пізніше. А якщо турист не захоче домовлятись, то може взагалі нічого не отримати.

Туроператори та інші гравці туристичного ринку за останні роки настільки відшліфували свої договори, що несуть мінімальні штрафи й втрати.

**Чи повернуть кошти за авіаквитки?**

У переважній більшості авіакомпанії повертають гроші за заброньовані квитки, якщо самі скасовують рейси. До того ж, є певні положення, які передбачають відповідальність авіаперевізників у разі скасування рейсів на певні напрямки. Якщо авіаперевізник скасовує рейс менш ніж за 2 тижні до моменту рейсу й не пропонує заміну, то, крім повернення грошей за квиток, він повинен сплатити штраф кожному туристові (сума штрафу може бути збільшено залежно від дальності перельоту).

У ситуації з коронавірусом авіакомпанії, імовірніше, також отримають довідки про форс-мажор. Є розпорядження урядів різних держав, які забороняють літати до цих країн.

Приймаючи до уваги збільшення рівня правових питань та проблем, які виникають, у тому числі, через впровадження карантину система надання безоплатної правової допомоги посилює роботу своїх дистанційних сервісів надання БПД.

Як отримати правову допомогу дистанційно:

• зателефонувати на безкоштовний номер системи надання безоплатної правової допомоги 0 800-213-103;

• поставити питання в повідомленні на електронну адресу центру kropyvnytskyi1.kropyvnytskyi@legalaid.kr.ua ;

• поставити запитання в месенджер фейсбук-сторінки системи БПД <https://www.facebook.com/Kropyvnytskyi.1.Centre.BVPD/> ;

• написати на електронну пошту найближчого місцевого центру (адреси можна дізнатися на сайті системи БПД <https://www.legalaid.gov.ua/> .

• скористатися правничою вікіпедією WikiLegalAid <https://wiki.legalaid.gov.ua> ;

• прочитати правову консультацію на телеграм-каналі «Безоплатна правова допомога» <https://t.me/ualegalaid> .